



## Algemene Voorwaarden Van Veldhuijzen-Boxmeer

- ARTIKEL 1 – Toepasselijkheid
- ARTIKEL 2 – Offerte (totstandkoming overeenkomst), prijs en prijsaanpassingen
- ARTIKEL 3 – De levering en uitvoering van de overeenkomst
- ARTIKEL 4 – Verplichtingen afnemer/opdrachtgever
- ARTIKEL 5 – Wijzigingen/aanvullingen opdracht
- ARTIKEL 6 – Reclames
- ARTIKEL 7 – Aansprakelijkheid
- ARTIKEL 8 – Overmacht
- ARTIKEL 9 – Garantie
- ARTIKEL 10 – Annulering
- ARTIKEL 11 – Facturering en betaling
- ARTIKEL 12 – Copyright en portretrecht
- ARTIKEL 13 – Geschillen en toepasselijk recht

### Onderneming:

*Naam:* Van Veldhuijzen-Boxmeer  
*Vestigingsadres:* Raamstraat 2-c, 5831 AT Boxmeer  
*Postadres:* Postbus 106, 5830 AC Boxmeer  
*Telefoonnummer:* +31(0) 485 571 186  
*Fax:* +31(0) 485 573 868  
*e-mailadres:* [info@veldhuijzen.nl](mailto:info@veldhuijzen.nl)  
*website:* [www.veldhuijzen.nl](http://www.veldhuijzen.nl)  
*KvK-nummer:* 16053769

### Artikel 1. Toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden van Van Veldhuijzen-Boxmeer zijn van toepassing op alle verbintenissen, hetzij voortvloeiende uit een overeenkomst, hetzij voortvloeiende uit de wet, tussen Van Veldhuijzen-Boxmeer enerzijds en de opdrachtgever/afnemer anderzijds. De door de opdrachtgever/afnemer gehanteerde eigen voorwaarden zijn te allen tijde ondergeschikt aan de voorwaarden van Van Veldhuijzen-Boxmeer, tenzij partijen schriftelijk anders overeen zijn gekomen.
2. Wijzigingen, dan wel aanvullingen, op deze voorwaarden dienen door Van Veldhuijzen-Boxmeer uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn geaccepteerd. Het gewijzigde of aangevulde is slechts van toepassing op die betreffende afname/opdracht. Zodra de levering heeft plaatsgevonden, of de betreffende opdracht is voltooid, zijn deze algemene voorwaarden (wederom) onverkort van toepassing.
3. Mochten de algemene voorwaarden en/of enige andere bescheiden van de opdrachtgever/afnemer in strijd zijn met deze voorwaarden, dan blijven deze buiten toepassing.

## **Artikel 2. Offerte (totstandkoming overeenkomst), prijs en prijsaanpassingen**

1. Alle offertes en/of aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn altijd vrijblijvend en voor herroeping vatbaar, tenzij in de betreffende offerte en/of aanbieding uitdrukkelijk anders staat vermeld. Van Veldhuijzen-Boxmeer kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor kennelijke afwijkingen en/of fouten, alsmede voor de gevolgen hiervan.
2. Een overeenkomst komt tot stand nadat een exemplaar van de offerte/aanbieding voor akkoord is getekend en retour is ontvangen, dan wel deze door Van Veldhuijzen-Boxmeer is bevestigd of door Van Veldhuijzen-Boxmeer met de uitvoering van de opdracht is aangevangen. In dat laatste geval stemt de afnemer/opdrachtgever stilzwijgend in met de afname of opdracht.
3. Mocht Van Veldhuijzen-Boxmeer bij de offerte/aanbieding tekeningen, modellen, bestekken, ontwerpen, berekeningen, monsters, of dergelijke verstrekt hebben, dan blijven deze in eigendom van Van Veldhuijzen-Boxmeer. Bij het niet tot stand komen van de overeenkomst zullen de afgegeven tekeningen, modellen, bestekken, ontwerpen, berekeningen, monsters, en dergelijke terstond geretourneerd worden. Van Veldhuijzen-Boxmeer behoudt uitdrukkelijk alle rechten betreffende de intellectuele eigendom met betrekking tot deze goederen.
4. De gegevens en/of goederen die door Van Veldhuijzen-Boxmeer zijn verstrekt mogen niet worden geopenbaard, verveelvoudigd of ter beschikking worden gesteld, tenzij uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming door Van Veldhuijzen-Boxmeer is gegeven.
5. De prijzen kunnen binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst wegens kostprijsbepalende factoren worden verhoogd. Als de afnemer/opdrachtgever een consument is, in de zin van artikel 7:5 van het Burgerlijk Wetboek, kan hij/zij de overeenkomst de overeenkomst ontbinden. In het geval van een wettelijke prijsverhoging kan Van Veldhuijzen-Boxmeer zonder de mogelijkheid tot ontbinding de prijswijziging doorvoeren.
6. Alle extra kosten die met de afname en/of opdracht zijn gemoeid, welke niet waren voorzien ten tijde van de aanbieding/offerte, of die zijn toe te rekenen aan de afnemer/opdrachtgever, zullen conform opgave door Van Veldhuijzen-Boxmeer uitsluitend en derhalve integraal voor rekening komen van de afnemer/opdrachtgever.
7. De prijs voor de diensten en/of producten van Van Veldhuijzen-Boxmeer wordt per geval mondeling dan wel schriftelijk tussen partijen overeengekomen en in voorliggende gevallen schriftelijk bij opdrachtbevestiging bevestigd. Indien onverhoopt geen prijs voor de diensten en/of producten is overeengekomen, is Van Veldhuijzen-Boxmeer gerechtigd om een redelijke en/of marktconforme prijs bij afnemer en/of opdrachtgever in rekening te brengen.

## **Artikel 3. De levering en uitvoering van de overeenkomst**

1. Van Veldhuijzen-Boxmeer zal zorgvuldig omgaan met de uitvoering van haar diensten en de door haar te leveren producten. Van Veldhuijzen-Boxmeer zal te allen tijde de dan voor haar geldende wetgeving en veiligheidseisen in acht nemen. Van Veldhuijzen-Boxmeer bepaalt altijd de wijze waarop het werk wordt uitgevoerd.
2. De opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk voor schade van/aan de materialen en/of hulpmiddelen die opdrachtgever aan Van Veldhuijzen-Boxmeer ter beschikking heeft gesteld. Dit geldt ook wanneer de opdrachtgever materialen en/of hulpmiddelen voorschrijft aan Van Veldhuijzen-Boxmeer.

3. Als de opdrachtgever materialen en/of hulpmiddelen voorschrijft of ter beschikking stelt aan Van Veldhuijzen-Boxmeer, dan is opdrachtgever te allen tijde volledig aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade.
4. Van Veldhuijzen-Boxmeer is zonder voorafgaande toestemming en/of kennisgeving te allen tijde gerechtigd om de opdracht of levering te laten geschieden door één of meerdere derden. Tevens heeft zij het recht om zonder voorafgaande toestemming en/of kennisgeving zich te laten bijstaan door derden.
5. De opdrachtgever die nalatig is met het verstrekken van enige informatie, welke enigszins noodzakelijk is of mocht zijn voor de uitvoering van de opdracht, zal zorgdragen voor verstrekken van deze (aanvullende) informatie, alsmede de kosten hiervan integraal vergoeden, ook als deze kosten noodzakelijkerwijs ter uitvoering van de opdracht worden gemaakt door Van Veldhuijzen-Boxmeer
6. De opdrachtgever zorgt ervoor dat direct aangevragen kan worden met de werkzaamheden. Indien Van Veldhuijzen-Boxmeer niet direct kan aanvangen met de door haar, of door haar ingeschakelde derden, uit te voeren opdracht, heeft zij recht op een terstond opeisbare vertragingsvergoeding, minimaal bedragende 50% van het totale factuurbedrag inclusief BTW. Weigering van toegang vrijwaart de opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen jegens Van Veldhuijzen-Boxmeer en kan derhalve nimmer afbreuk doen aan het recht op voornoemde vertragingsvergoeding.
7. Indien partijen een termijn zijn overeengekomen, zal Van Veldhuijzen-Boxmeer zich inspannen om de opdracht binnen deze termijn af te ronden. Overschrijding van deze termijn geeft de opdrachtgever geenszins het recht haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten en/of te verminderen.
8. Als Van Veldhuijzen-Boxmeer haar verplichtingen (slechts) gedeeltelijk is nagekomen, heeft zij recht op een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.
9. Opdrachtgever vrijwaart Van Veldhuijzen-Boxmeer voor alle aanspraken die een werknemer van opdrachtgever en/of een derde, al dan niet op grond van werkgeversaansprakelijkheid, op Van Veldhuijzen-Boxmeer mocht hebben ten gevolge van een hem overkomen bedrijfsongeval.

#### **Artikel 4. Verplichtingen afnemer/opdrachtgever**

1. Vergunningen, ontheffingen en soortgelijke beschikkingen, die noodzakelijk zijn om de opdracht te kunnen/mogen uit te voeren, het aanvragen en/of bezitten hiervan, komt volledig en derhalve altijd voor rekening en risico van de afnemer/opdrachtgever. Afnemer/opdrachtgever dient er altijd voor zorg te dragen dat de benodigde vergunningen, ontheffingen en soortelijke beschikkingen, of anderszins, tijdig zijn aangevraagd, afgegeven en derhalve ter plaatse aanwezig zijn. De kosten hieraangaande alsmede hieruit voortvloeiende claims komen altijd voor rekening van afnemer/opdrachtgever.
2. Als een opdrachtgever vermoedt of redelijkerwijs moest of had kunnen vermoeden, dat door Van Veldhuijzen-Boxmeer geleverde diensten, ten gevolge van enig voorval, van welke aard dan ook, schadelijke invloeden kan of had kunnen hebben, dan wel op enige wijze gevaarzettend kan zijn of is geweest, dient opdrachtgever Van Veldhuijzen-Boxmeer onverwijld schriftelijk in kennis te stellen, op straffe van verval van alle rechten en aanspraken.

## **Artikel 5. Wijzigingen/aanvullingen opdracht**

1. Meerwerk: alle wijzigingen en/of aanvullingen in het aangenomen werk, door bijzondere opdracht van de opdrachtgever of als gevolg van wijzigingen in het 'bestek' of veroorzaakt doordat de gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke situatie of doordat van geschatte hoeveelheden wordt afgeweken, behoren/komen - als meerdere kosten ontstaan – integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.
2. De kosten van meerwerk zal berekend worden door Van Veldhuijzen-Boxmeer, welke opgaaf van haar altijd leidend is.

## **Artikel 6. Reclames**

1. Eventuele reclames dient de opdrachtgever/afnemer per ommegaande, in ieder geval binnen drie werkdagen, schriftelijk aan Van Veldhuijzen-Boxmeer kenbaar te maken, alles op straffe van verval van alle rechten en wesen. Hierbij dient de opdrachtgever/afnemer aan te tonen dat hij de gebreken redelijkerwijs niet vóór of bij oplevering redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Daarnaast behoort de opdrachtgever/afnemer een concrete en derhalve gespecificeerde, in voorliggende gevallen onderbouwd met rapportages van deskundigen op het desbetreffende gebied van het gebrek, omschrijving te geven van de aard van de klacht(en) en/of gebreken.
2. Als Van Veldhuijzen-Boxmeer instemt met de reclame(s), heeft zij het recht om de gebreken te mogen herstellen. Van Veldhuijzen-Boxmeer bepaalt in voorliggend geval de termijn voor aanvang en levering.
3. Van Veldhuijzen-Boxmeer is nimmer aansprakelijk voor de directe en/of indirecte schade ten gevolge van enig aan de reclame ten grondslag liggend gebrek of schade van de opdrachtgever.
4. Indien de opdrachtgever/afnemer Van Veldhuijzen-Boxmeer niet in de gelegenheid stelt gebreken te herstellen, doch daartoe een derde opdracht geeft, zijn de kosten die hiervoor gemaakt integraal voor risico en rekening van de opdrachtgever/afnemer. Opdrachtgever/afnemer kan door haar gemaakte kosten nimmer op Van Veldhuijzen-Boxmeer verhalen.
5. Bij reclames heeft de opdrachtgever/afnemer geen recht om eventuele betalingen op te schorten. Enig recht op compensatie wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

1. Van Veldhuijzen-Boxmeer is niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Van Veldhuijzen-Boxmeer aansprakelijk is voor enige schade, reikt deze aansprakelijkheid niet verder dan directe schade aan zaken of personen en strekt deze aansprakelijkheid nimmer uit tot eventuele bedrijfsschade en (andere) gevolgschade, waaronder begrepen derving van inkomsten. De aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeraar van Van Veldhuijzen-Boxmeer, op grond van haar aansprakelijkheidsverzekering, wordt uitgekeerd.
3. Zolang de afnemer/opdrachtgever niet heeft voldaan aan al haar verplichtingen jegens Van Veldhuijzen-Boxmeer, is Van Veldhuijzen-Boxmeer nimmer aansprakelijk jegens de afnemer/opdrachtgever.

## **Artikel 8. Overmacht**

1. Als Van Veldhuijzen-Boxmeer gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten door haar schuld, krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen, is zij niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting.
2. Onder overmacht wordt tevens begrepen alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Van Veldhuijzen-Boxmeer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Van Veldhuijzen-Boxmeer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Eventuele stakingen in het bedrijf van Van Veldhuijzen-Boxmeer of van derden daaronder begrepen.
3. Bij gedeeltelijke nakoming door Van Veldhuijzen-Boxmeer is zij gerechtigd om naar evenredigheid te factureren. De opdrachtgever/afnemer is gehouden deze factuur te voldoen.

## **Artikel 9. Garantie**

1. Op de door Van Veldhuijzen-Boxmeer verkochte goederen gelden de door haar leverancier vastgelegde garantiebepalingen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
2. Op de door Van Veldhuijzen-Boxmeer verrichte werkzaamheden wordt geen garantie gegeven, tenzij enige wet en/of regelgeving anders voorschrijft.

## **Artikel 10. Annulering**

1. Indien een opdrachtgever en/of afnemer de opdracht voor aanvang van het werk annuleert, om welke reden dan ook, is zij terstond 50% van het (toekomstige) factuurbedrag aan Van Veldhuijzen-Boxmeer verschuldigd wegens gederfde winst en/of door Van Veldhuijzen-Boxmeer gemaakte (voor)kosten.

## **Artikel 11. Facturering en betaling**

1. Alle betalingen dienen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder enig recht op korting en/of verrekening. Opdrachtgever/afnemer heeft geenszins het recht op verrekening en/of opschorting van betalingen. Van Veldhuijzen-Boxmeer is gerechtigd om in gedeelten te factureren als zij haar werk in gedeelten uitvoert. De betalingen vinden plaats op de manier die Van Veldhuijzen-Boxmeer wenselijk acht. De eventuele kosten die verbonden zijn aan betalingen zijn te allen tijde voor rekening van de afnemer/opdrachtgever.
2. Van Veldhuijzen-Boxmeer is altijd gerechtigd om voorschotbetalingen te verlangen.
3. Indien de afnemer/opdrachtgever niet binnen de hiervoor gestelde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn, heeft betaald is zij van rechtswege in verzuim, en heeft Van Veldhuijzen-Boxmeer zonder nadere sommatie of ingebrekestelling het recht de afnemer/opdrachtgever de wettelijke handelsrente vanaf de vervaldag in rekening te brengen, zulks tot aan de datum van algehele voldoening.
4. Indien de opdrachtgever/afnemer in verzuim is in de (tijdige) nakoming van haar verplichtingen, van welke aard dan ook, dan komen alle daadwerkelijk gemaakte kosten ter verkrijgen van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever/afnemer.

5. Indien de afnemer/opdrachtgever geen natuurlijk persoon is of niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke opdrachtgever/afnemer), komen de werkelijk gemaakte kosten zoals genoemd in het voorgaande lid 4 voor vergoeding in aanmerking. De gemaakte gerechtelijke en executiekosten kunnen eveneens geheel op de afnemer/opdrachtgever worden verhaald. De afnemer/opdrachtgever is over het gehele factuurbedrag en/of schadebedrag, inclusief alle buiten rechte en in rechte gemaakte kosten, eveneens een rente van 15% per jaar verschuldigd.
6. Indien en voor zover de afnemer/opdrachtgever met de betaling in gebreke is, alsmede in geval van faillissement, aanvraag van surseance van betaling of stillegging of liquidatie van haar onderneming, is al hetgeen Van Veldhuijzen-Boxmeer van de afnemer/opdrachtgever heeft te vorderen terstond opeisbaar.
7. Bij eventuele levering van goederen blijven deze integraal in eigendom van Van Veldhuijzen-Boxmeer totdat de afnemer/opdrachtgever aan al haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.
8. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud, zoals vermeld in artikel 11 lid 7 van deze voorwaarden, rust, mag opdrachtgever/afnemer de zaken niet op enige wijze verpanden of de zaken door middel van pandlijsten in de (feitelijke) macht van een financier brengen.
9. De afnemer/opdrachtgever is verplicht Van Veldhuijzen-Boxmeer direct schriftelijk te informeren indien derden pretenderen eigendoms- of andere rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
10. De afnemer/opdrachtgever moet de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust te allen tijde identificeerbaar bewaren.
11. Indien afnemer/opdrachtnemer handelt in strijd met enige bepaling van de overeenkomst en/of deze voorwaarden, is zij jegens Van Veldhuijzen-Boxmeer een terstond opeisbare boete verschuldigd van € 500,00. Alsdan is zij tevens aan Van Veldhuijzen-Boxmeer verschuldigd een boete van € 250,00 per dag dat de overtreding voortduurt (geen maximum).

## **Artikel 12. Copyright en portretrecht**

1. Op alle door Van Veldhuijzen-Boxmeer geplaatste teksten en foto's geldt het copyright van Van Veldhuijzen-Boxmeer. Het is daarom niet toegestaan foto's of teksten van de webpagina's van Van Veldhuijzen-Boxmeer te gebruiken of te kopiëren. Dit geldt zowel voor de website, als de overige media kanalen.

## **Artikel 13. Geschillen en toepasselijk recht**

1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten tussen afnemer/opdrachtgever en Van Veldhuijzen-Boxmeer is het Nederlands Recht van toepassing.
2. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de onderhavige overeenkomst zoals bijvoorbeeld, zij het niet uitsluitend, onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongegronde verrijkingen, zullen worden beslecht door de rechtbank Oost-Brabant te 's-Hertogenbosch, zulks behouden voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.